

SAMENWERKEN EN VERBINDEN: ZORG EN WELZIJN IN DE WIJK

Oscar Papa

PIT010 - Welzijn in IJsselmonde



Zorg en welzijn in de wijk IJsselmonde:

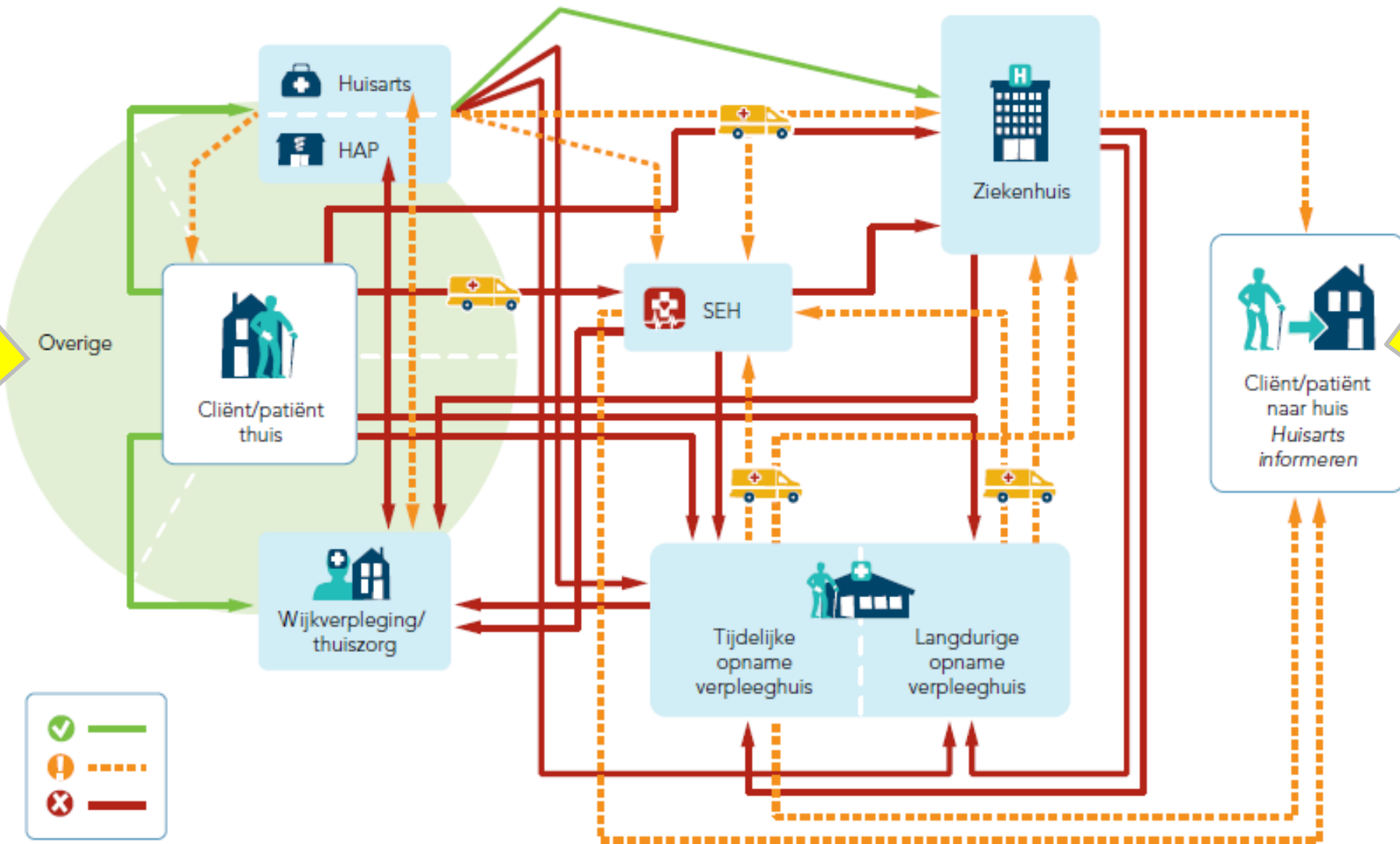


Antes



Totaaloverzicht

Zorg en welzijn in de wijk



Samenwerken 1.0: eerst in je eigen valkuil stappen !

- Samen vormen we sinds 3 jaar in IJsselmonde de “Parasolgroep”, een samenwerkingsverband van circa 20 organisaties
- In het begin zijn we domweg begonnen met bij elkaar komen; bestuurders en directeuren bij elkaar, met goede ideeën
- En toen gebeurde er niets!
- Tsja, in de klassieke valkuil gelopen om van ‘bovenaf’ van alles te bedenken, zonder dat onze professionals op de werkvloer mee aan tafel zaten.



Dus herstart: werkvloeracties én strategische agenda

Maandelijks werkontbijten in de wijk:

- Voor: wijkverpleegkundige, casemanager, wijkteam, sociaal makelaar, sociaal beheerder, etc.
- Doel: elkaar leren kennen en elkaar snel en makkelijk kunnen vinden om snel knelpunten rond cliënten op te lossen. Dat varieert van elkaars locaties kunnen gebruiken, tot gezamenlijke afgestemde actie

Actuele complexe casussen oplossen: iedere week “Vlechtwerk-overleg”

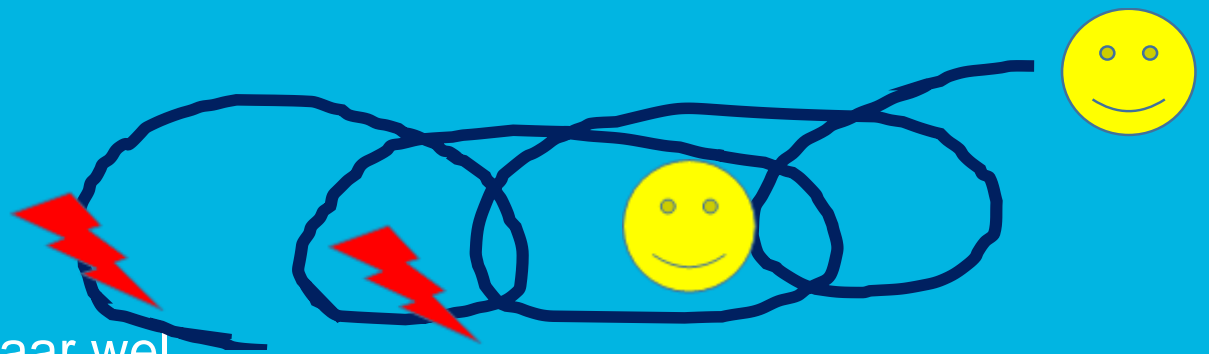
- Ambulante werkers van zorg en welzijn iedere dinsdagochtend bijeen in het Huis van de Wijk
- Inbreng: actuele complexe casus (multi-problem)
- Doel: praktische doorbraken in zorg en begeleiding realiseren in dringende situaties thuis

Gezamenlijke innovatie agenda: ‘welzijnsarrangementen’ voor hulp en begeleiding

- Visie: laagdrempelig, zonder indicatie, dichtbij huis in de wijk, collectieve ondersteuning, netwerkaanpak
- Resultaten: vroegsignalering dementie, niet-geïndiceerde preventieve dagbesteding in Huis van de wijk, laagdrempelige ondersteuning GGZ-cliënten met ervaringsdeskundigen, Buurtcirkel met vrijwilligers rond kwetsbare bewoners, welzijn op recept

<i>Inzet</i>	<i>Wat</i>	<i>Voorbeeld</i>
Vroegsignalering en preventie	Signalering dementie Huisbezoeken 75+ Welzijn op recept Bewegen ouderen Buurtcampus on tour	Samenwerking met AH/ winkeliers Alle 5.700 75-plussers Huisartsen verwijzen door Virtueel fietsen door de steden Samen eten en ondersteuning
Niet-geïndiceerde dagbesteding	Laagdrempelige activiteiten in de wijk Zingevingsgroepen “Doen-dingen”	Dagbesteding ouderen met dementie Omgaan met verlies van naasten Bijv. repair-café, UpStore
Oplossen actuele complexe casus (multi-problem)	Casemanagers, wijkverpleegkundige, wijkteam, sociaal makelaar, etc.	Wekelijks “Vlechtwerkoverleg”
Samenwerking wijkprofessionals	Kennis delen, benoemen wat nodig is op knelpunten, elkaar snel vinden	Maandelijkse wijkontbijten en WhatsApp groepen
Mantelzorgers	Ondersteuning en hulp	Mantelzorgcafé
Informele hulp	Inzet vrijwilligers en maatjes	Van zingeving tot actieve hulp en doen
Nieuwe ‘welzijnsarrangementen’	Mix van formele en informele zorg	Herstelacademie (Ggz) met inzet ervaringsdeskundigen Buurtcirkel met vrijwilligers

Wat leert het ons?



Stap 1: Coalition of the “willing”

- Doe niet alles per sé samen, maar informeer elkaar wel
- Start met die organisaties die aan de slag willen

Stap 2: Loslaten van bestaande zorgpatronen

- De driehoek toegang (wijkteam), welzijn en gespecialiseerde zorg moeten samen optrekken
- Het “nieuwe” ruimte geven, betekent ook doorverwijzen naar nieuwe, collectieve arrangementen

Stap 3: Radicaal switchen

- Vanuit kleine pilots starten; samenwerken is met name het samen doen: “Uitprobeercirkels”
- Kansrijke pilots radicaal opschalen naar going business; draai het dan echt om
- Kostbare individuele Wmo-arrangementen worden uitzondering;
- Voor die 20% echt complexe en intensieve gevallen; niet voor de overige 80% minder complexe gevallen

Zijn er vragen?

