

# SRZ congres Veiligheid & Kwaliteit

## Zinnige Zorg in Thema Sophia

Tineke Mijnheer  
Cynthia van der Starre  
28 november 2019

Erasmus MC  
Universitair Medisch Centrum Rotterdam





# Doel en aanpak Sophia:

## Doel:

Het aantal kwaliteitsindicatoren reduceren tot een kernset

- Van meerwaarde voor patiënt / familie
- Te gebruiken voor kwaliteitsverbetering



# Sophia Tour

- Kwaliteitsadviseur per afdeling kartrekker
- Al bestaande lijsten/indicatoren verzamelen
- Per afdeling gesprekspartners bepalen
- vragen: Wat is er nu? Betrouwbaar? Welke prioriteit? Kunnen we zonder?  
Wat willen we anders?
- 1 of meer x bij elkaar komen om groslijst op te stellen
- Verzamelen voor Thema Sophia
- Kernset alle afdelingen bepalen, per sector/afdeling specifiek deel voor die populatie



Reanimatie-vraag vaak op verkeerd moment

# Vervolg aanpak

- Voorleggen aan Kinderadviesraad, Sophia Adviesraad
- Bespreken/accorderen groslijst (sub-)afdelingshoofd/sectormanager
- Bespreken/accorderen Thema Bestuur – afdelingshoofden
- Bespreken/accorderen RvB/Directeur Kwaliteit
- (- Bespreken/accorderen externe partijen, zoals IGJ, Nza, ...)



# Praktisch

- Kwaliteitsadviseur per afdeling kartrekker
  - **Al bestaande lijsten/indicatoren verzamelen**
  - Per afdeling gesprekspartners bepalen
  - 1 of meer x bij elkaar komen om groslijst op te stellen
- 
- Verzamelen voor Thema Sophia
  - Kernset alle afdelingen bepalen, per sector/afdeling specifiek deel voor die populatie



# Praktisch

Bestaande lijsten/indicatoren:

VMS thema's

Basisset indicatoren IGJ

NIAZ- Qmentum

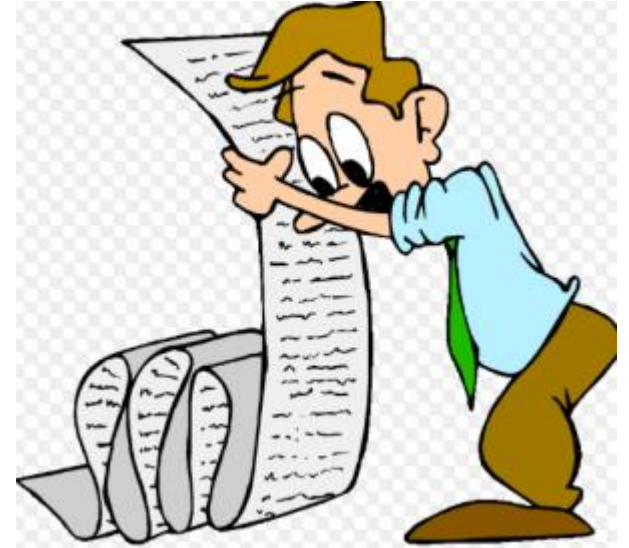
Iso-certificering

Kwaliteitsvisitaties wetenschappelijke/beroepsverenigingen

Kwaliteitsvisitaties opleidingen

“Eigen” maandelijkse monitoring

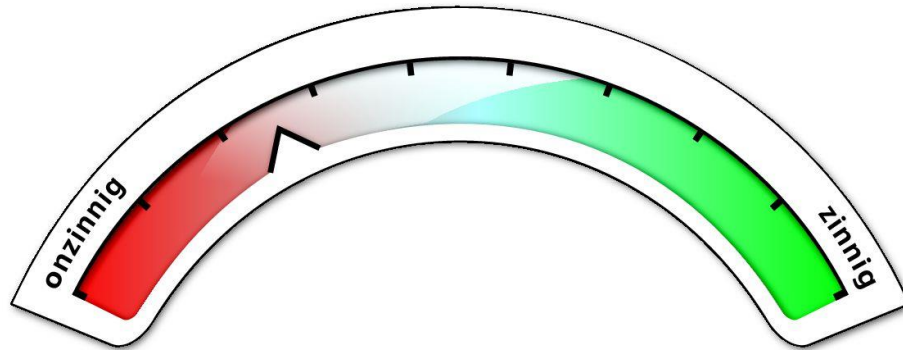
.....



## Praktisch

Wat maakt iets een “zinnige” indicator?

Ga op mobiel naar: [Menti.com](https://www.menti.com), voer code in: 256694





# Vragen?



**RESULTAATGERICHT  
WERKEN**

**IS EEN  
TEVREDEN GEVOEL  
GENOEG**

*Loesje*

Postbus 1045  
6801 BA Arnhem  
www.loesje.nl

