



## SRZ-Congres Veiligheid & Kwaliteit

### Toekomstbestendige zorg door (ont)regelen en innoveren

Donderdag 28 november 2019 van 15:00 – 20.00 uur  
Erasmus Paviljoen, Rotterdam

## Programma

15.00 – 15.30 uur **Ontvangst en registratie**

15.30 – 15.40 uur **Opening dagvoorzitter Wietske Vrijland**, voorzitter SRZ Netwerk  
Veiligheid en Kwaliteit, lid Raad van Bestuur, Maasstad Ziekenhuis

15.40 – 16.10 uur **(Ont)Regel de Zorg: Het plan in de praktijk**  
Thomas Bakker, Projectleider (Ont)regel de zorg, De Argumentenfabriek

*Als lid van de denktank (Ont)Regel de Zorg onderzocht Thomas Bakker hoeveel tijd artsen en verpleegkundigen besteden aan administratie. Wat bleek? Administratie neemt maar liefst veertig procent van de werktijd in beslag. Het was voor het Ministerie van VWS aanleiding om een actieplan te maken, waarbij Thomas betrokken was. Gelijktijdig ging hij in het Spaarne Gasthuis aan de slag om regeldruk in de praktijk te verminderen. Via de Stichting (Ont)Regel de Zorg heeft hij ook andere ziekenhuizen geholpen. Op basis van deze ervaringen geeft Thomas zijn visie op hoe ziekenhuizen succesvol kunnen (Ont)Regelen.*

16.10 – 16.30 uur **Patiënt wil regie, wij gaan hem faciliteren**  
Maryse Spapens, Apotheker, Directeur poliklinische apotheken, Directeur Thuisbeter en Claudia Jonker, Afdelingshoofd Transmuraal Team & Transferbureau, Albert Schweitzer ziekenhuis

*De ontwikkeling is niet te stoppen: ziekenhuiszorg verplaatst zich steeds meer naar de patiënt thuis. Het Albert Schweitzer ziekenhuis (ASz) plakt hier een merknaam op, ThuisBeter. Thuis staat centraal en het ziekenhuis is faciliterend met als doel zo min mogelijk fysieke bezoeken aan het ziekenhuis. Wij doen dat op vier gebieden: teleconsulting, monitoring thuis, thuisbehandeling (bijv. dialyse) en medicatie thuistoediening, zoals chemotherapie. Claudia Jonker, hoofd transmuraal team en Maryse Spapens, directeur Thuis Beter zoomen in op medicatietoediening door verpleegkundigen thuis, waarmee zij in juni 2019 de Zilveren Zinnige zorg award in de jaarlijkse zorgvernieuwingswedstrijd van VGZ wonnen.*

16.30 – 16.50 uur **(Ont)regelen vanuit de praktijk**  
Susanne van Bijnen, Kwaliteitsverpleegkundige, Jeroen Bosch Ziekenhuis

*(Ont)regel de zorg is een strategisch thema binnen het Jeroen Bosch ziekenhuis, waar ik me als verpleegkundige actief voor inzet. Aan de hand van een stappenplan die we als ziekenhuis zélf ontwikkeld hebben (de zogenaamde 'Exnovatiegids') heb ik vanuit de praktijk een aantal mooie successen geboekt rondom het reduceren van de administratielast en het reduceren van processen die geen waarde (meer) toevoegen voor de patiënt. Het (ont)regelen van de zorg binnen een grote organisatie als het Jeroen Bosch ziekenhuis brengt een aantal uitdagingen met zich mee. Zowel de successen als de uitdagingen wil ik graag delen.*

16.50 – 17.10 uur

### **Create4Care, verbinding zorg en techniek**

Tamara de Vos, Manager Create4Care, Erasmus MC

*Create4Care helpt praktijkproblemen op te lossen door slimme technische innovaties. Medewerkers komen in hun werk vaak praktische problemen tegen die ze zelf provisorisch oplossen. Veel praktijkproblemen kunnen definitief worden opgelost door slimme technische innovaties. In het Erasmus MC kunnen zowel medewerkers als patiënten en diens naasten in de Create4Care studio zelf werken aan zorginnovaties. Deze studio is uitgerust met onder meer een lasersnijder en 3D-printers om prototypes te maken. Ook staan ervaren professionals klaar om te helpen. Hierbij is een nauwe samenwerking met de Hogeschool Rotterdam. Create4Care draagt bij aan veiligere patiëntenzorg en een verbetering van het arbeidsproces voor medewerkers.*

17.10 – 17.30 uur

### **(Ont)regelen hoe pakken wij dat aan?**

Cynthia van der Starre, Kinderarts-neonatoloog, Medisch Manager Kwaliteit en Tineke Mijnheer, Adviseur Kwaliteit, Erasmus MC-Sophia

*In Thema Sophia van het Erasmus MC wordt tegelijk met het voorbereiden voor de Q-mentum accreditatie in oktober 2020, ook een proef gedaan met “Zinnige Zorg”. Dit houdt in dat met de kwaliteitsteams van iedere afdeling één of meerdere gesprekken gevoerd worden over welke indicatoren werkelijk iets over kwaliteit van zorg zeggen, of die indicatoren helpen om tot verbetering van de kwaliteit te komen en of er indicatoren ontbreken die mogelijk meer over kwaliteit zeggen. Het uiteindelijke doel is om de Directeur Kwaliteit en de Raad van Bestuur een shortlist voor te kunnen leggen waarin voor elke afdeling geldende indicatoren staan (die dus werkelijk gaan over kwaliteit en helpen te verbeteren), met daarbij voor elke afdeling een beperkte set aan “eigen” indicatoren die voor die afdeling relevant zijn. In deze presentatie nemen we u mee in de opstart van dit project en willen we met u bediscussiëren wat iets tot een “zinnige indicator” maakt.*

17.30 – 18.10 uur

### **Pauze – Buffet**

18.10 – 18.30 uur

### **Digitale uitwisseling van patiëntgegevens**

Erik Zwarter, Informatiemanager e-health, transmurale zorg & AIDC, Erasmus MC en Jacco Weststrate, Informatiemanager Curamare, Het van Weel-Bethesda Ziekenhuis

*In deze presentatie zullen de ontwikkelingen in de regio rondom het uitwisselen van patiëntgegevens tussen zorgverleners geschetst worden.*

- *Wat zijn deze ontwikkelingen?*
- *Welke resultaten worden wanneer verwacht?*
- *Hoe organiseren we de implementatie?*
- *Welke aandachtspunten en randvoorwaarden zijn aan de orde voor succesvolle gegevensuitwisseling?*

18.30 – 18.50 uur

### **VBHC van theorie naar praktijk**

Angelique Weel, Reumatoloog, Klinisch epidemioloog, Lid bestuur, Vereniging Medische Staf, Decaan wetenschap, Voorzitter stuurgroep Value Based Health Care, Maasstad Ziekenhuis

*Value Based Healthcare ofwel waarde gedreven zorg (VBHC) een hot item binnen de zorg en wordt (inter)nationaal gezien als de innovatieve methode om de grote uitdagingen in de zorg in goede banen te leiden. De belofte van VBHC is dat het de zorg zal 'ontschotten' omdat volgens de theorie de relevante zorguitkomsten worden afgewogen tegen de kosten van zorg in de gehele keten. Primair heeft VBHC de aandacht voor het sturen op patiëntrelevante uitkomsten van zorg. Tijdens dit symposium spreekt prof. dr. Angelique Weel over de betekenis van het sturen op patiënt relevante uitkomsten voor de dagelijkse praktijk voor patiënt, dokter en 'kwaliteits' management.*

18.50 – 19.10 uur

### **De zwakste schakel van innovatie is de mens**

Monique Kappert, Manager Kwaliteit & Innovatie, Franciscus Gasthuis & Vlietland

*De vergrijzing neemt toe. Daarnaast verandert de aanpak van gezondheid en ziekte – en daarmee de zorg in het ziekenhuis. De patiënt zoekt via dokter Google van alles op voor hij überhaupt een arts spreekt. En genereert op allerlei manieren data die mogelijk van belang is voor zijn gezondheid. Verder wordt transparantie in uitkomsten gevraagd, wat kan zorgen voor een toename aan registratie. Dit alles met een groeiend tekort aan verpleegkundigen. Hoe gebruik je als ziekenhuis innovaties – in welke vorm dan ook – om in te spelen op de veranderende omgeving? En hoe zorgen we dat de mens hierin een minder zwakke schakel wordt?*

19.10 – 19.25 uur

### **Toekomstbestendige zorg door (ont)regelen en innoveren**

Buro BRAND

19.25 – 19.30 uur

Afsluiting Wietske Vrijland

19.30 – 20.00 uur

**Borrel**